

PROPOSICIÓN



MODIFÍQUESE EL ARTÍCULO 3 DEL PROYECTO DE LEY NO.326 DE 2022 CÁMARA - 184 DE 2022 SENADO, "POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICA LA LEY 1480 DE 2011 Y SE CREAN MEDIDAS DE PROTECCIÓN EN FAVOR DEL CONSUMIDOR DE COMERCIO ELECTRÓNICO", EL CUAL QUEDARÁ ASÍ:

ARTÍCULO 3°. Devolución de dinero en ejercicio del derecho al retracto.

Adiciónese un inciso final al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el cual quedará así:

En los casos de comercio electrónico la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de quince (15) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho y haya cumplido con las obligaciones: i) suministrar los datos correctos y completos requeridos por el proveedor para efectuar el proceso, ii) la devolución del producto en los términos del presente artículo; la suma será aplicada directamente sobre el instrumento de pago correspondiente o a través del medio acordado entre las partes, para tal fin el proveedor deberá informar de manera clara y específica al consumidor

las opciones de las cuales dispone.

Parágrafo 1°: El término mencionado en el inciso anterior se aplicará de la siguiente manera: Dentro de los primeros cinco (5) días calendario siguientes a la solicitud del consumidor, el proveedor tendrá la obligación de notificar a la entidad financiera acerca de la devolución. Por su parte, la entidad financiera deberá efectuar la orden de pago al consumidor dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la notificación del proveedor.

Parágrafo 2°: Todos los actores, incluida la entidad financiera, deberán cumplir con el término establecido en el presente artículo.

Parágrafo 3°: La devolución del dinero al consumidor será de forma total y no se podrá cobrar ningún tipo de cobro adicional por ejercer el derecho de retracto.

JUAN DANIEL PEÑUELA CALVACHE

Representante a la Cámara
Departamento de Nariño

Pasto:
Edificio Net 31
Calle 19 no. 31C-12 Of. 401
Teléfono: 3226840641

Bogotá:
Edificio nuevo del Congreso
Cra 7 no. 8-68 Of, 315B – 316B
Teléfono: (601) 3904050 ext 3347-3348

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

SECRETARIA GENERAL
1953
5 A APT 6053

JUSTIFICACIÓN

El párrafo garantiza que no se cobre ningún tipo de cobro administrativo o tasa para el consumidor que quiere ejercer el derecho de retracto y la devolución del dinero sea en su totalidad.

Pasto:
Edificio Net 31
Calle 19 no. 31C-12 Of. 401
Teléfono: 3226840641

Bogotá:
Edificio nuevo del Congreso
Cra 7 no. 8-68 Of, 315B – 316B
Teléfono: (601) 3904050 ext 3347-3348

1911

1911

1

...

1

1

...

ART 3

SECRETARÍA GENERAL
LEYES
07 NOV 2023

Handwritten notes and signatures in red ink, including a large circle around the stamp and the text "3:13" at the bottom.

PROPOSICIÓN

Proyecto de Ley N° 326-2022 Cámara – 184-2022 Senado
"Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean garantías de protección en favor del consumidor de comercio electrónico"

Modifíquese el artículo 3 del Proyecto de Ley N° 326-2022 Cámara – 184-2022 Senado "Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean garantías de protección en favor del consumidor de comercio electrónico", el cual quedará así:

Artículo 3°. Devolución de dinero en ejercicio del derecho al retracto. Adiciónese un inciso final al artículo 47 de la Ley 1480 de 201, el cual quedará así:

En los casos de comercio electrónico la devolución del dinero **a favor del** al consumidor no podrá exceder de quince (15) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho y haya cumplido con las obligaciones: i) suministrar los datos correctos y completos requeridos por el proveedor para efectuar el proceso, ii) la devolución del producto en los términos del presente artículo; la suma será aplicada directamente sobre el instrumento de pago **o medio de pago** correspondiente o a través del medio acordado entre las partes, para tal fin el proveedor deberá informar de manera clara y específica al consumidor las opciones de las cuales dispone.

Parágrafo 1°. El término mencionado en el inciso anterior se aplicará de la siguiente manera: Dentro de los primeros cinco (5) días calendario siguientes a la solicitud del consumidor, el proveedor tendrá la obligación de notificar a la entidad financiera **adquirente o recaudadora** acerca de la devolución. Por su parte, la entidad financiera **adquirente o recaudadora** deberá efectuar la orden de pago al consumidor dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la notificación del proveedor, **siempre y cuando se cuente con los fondos requeridos para esto.**

Lo previsto en este parágrafo no aplicará a los casos en los cuales la devolución de dinero se acuerde entre las partes a través de un medio diferente al instrumento o medio de pago en el cual se realizó inicialmente el pago, sin perjuicio del cumplimiento del término de quince (15) días previsto en el inciso final del presente artículo.



Nicolas Antonio Barguil C.
REPRESENTANTE A LA CÁMARA
= DEPARTAMENTO DE CORDOBA =

Paragrafo 2. Todos los actores del sistema de pagos involucrados en la devolución, incluida la entidad financiera, deberan cumplir con et los terminos establecidos en el presente articulo.

De los Honorables Congressistas:

Nicolas Barguil Cubillos
Representante a la Cámara
Córdoba



Bogotá D.C, agosto de 2023

Honorable Representante
ANDRES DAVID CALLE AGUAS
 Presidente
 CÁMARA DE REPRESENTANTES

Doctor
JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA
 Secretario General
 CÁMARA DE REPRESENTANTES



1

ASUNTO: Proposición modificativa artículo 4 del PL 326 de 2022 Cámara – 184 de 2022 Senado, “Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean medidas de protección en favor del consumidor de comercio electrónico”

Respetado Presidente y Secretario,

De conformidad con lo consagrado en los artículos 112 a 115 de la Ley 5 de 1992, propongo **MODIFICAR EL ARTÍCULO 4** del Proyecto de Ley 326 de 2022 Cámara – 184 de 2022 Senado, de forma que quede así:

“ARTÍCULO 4°. Protección al consumidor de comercio electrónico. Modifíquese los literales b), g) y h) del artículo 50 de la ley 1480 de 2011, los cuales quedarán de la siguiente manera:

Artículo 50. Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en la presente ley, los proveedores y expendedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan productos utilizando medios electrónicos, deberán:

(...)

*b) Suministrar en todo momento información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que ofrezcan. En especial, deberán indicar sus características y propiedades tales como el tamaño, el peso, la medida, el material del que está fabricado, su naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad, la cantidad, **o cualquier otro factor pertinente**, independientemente que se acompañen de imágenes, de tal forma que el*

consumidor pueda hacerse una representación lo más aproximada a la realidad del producto.

Cuando la información mínima de los productos esté regulada en una norma de carácter especial, deberá garantizarse que dicha información se suministre en el medio electrónico respectivo, a excepción de productos alimenticios, los cuales no estarán obligados a informar en el medio electrónico los siguientes datos específicos de los productos ofrecidos:

Lote de fabricación y fecha de vencimiento. La vigilancia de la citada obligación corresponderá a las entidades encargadas de ejercer control sobre la norma especial.

Sin embargo, para el caso de los alimentos y, en general, para productos perecederos, los productos deben entregarse antes de su fecha de vencimiento, con el fin de garantizar la calidad, idoneidad y seguridad de estos.

También se deberá indicar el plazo de validez de la oferta y la disponibilidad del producto. En los contratos de tracto sucesivo, se deberá informar su duración mínima. Cuando la publicidad del bien incluya imágenes o gráficos del mismo, se deberá indicar en qué escala está elaborada dicha representación.

(...)

g) Disponer en el mismo medio en que realiza comercio electrónico de canales de fácil acceso y de atención que garanticen la **orientación y asistencia a los consumidores y la trazabilidad de las reclamaciones por ellos presentadas**, con el fin de que estos puedan resolver dudas y radicar sus peticiones, quejas o reclamos. **De tal forma que les quede constancia de la atención mediante la generación de un número de registro o radicado, junto con la fecha y hora de radicación de sus peticiones, quejas o reclamos, incluyendo un mecanismo para su posterior seguimiento.**

h) El proveedor deberá entregar el pedido dentro del plazo aceptado por el consumidor, el cual deberá ser informado de manera previa a la finalización o terminación de cualquier transacción de comercio electrónico. Si no se estableciere dicho término, se entenderá que el proveedor se obliga a entregarlo a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente en que el consumidor haya comunicado su pedido.

En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del pedido, el consumidor deberá ser informado de esta falta de disponibilidad de forma inmediata por parte del proveedor y del portal de contacto. En dicho caso, el proveedor podrá establecer una segunda fecha de entrega a solicitud del consumidor.

Si la entrega del pedido supera el tiempo pactado por las partes o los treinta (30) días calendario, o que no haya disponible el producto adquirido, el consumidor podrá resolver o terminar, según el caso, el contrato unilateralmente y obtener la devolución en dinero de

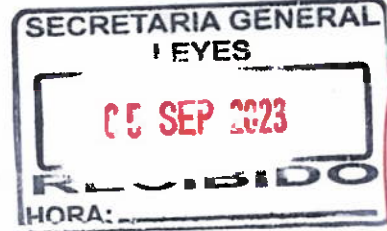
todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de quince (15) días calendario.

(...)”

Cordialmente,



ANÍBAL GUSTAVO HOYOS FRANCO
Representante a la Cámara por Risaralda
Partido Liberal



Handwritten notes:
 VALIO
 5:14

PROPOSICIÓN

PROPOSICION AL PROYECTO DE LEY326/2022 Cámara.

Por medio de la cual se modifica la ley 1480 de 2011 y se crean garantías de protección en favor del consumidor de comercio electrónico

El artículo 50 quedara asi:

| Texto inicial | Modificaciones propuesta |
|---|---|
| <p>Artículo 50. Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en la presente ley, los proveedores y expendedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan productos utilizando medios electrónicos, deberán:</p> <p>(...)</p> | <p>Artículo 50. Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en la presente ley, los proveedores y expendedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan productos utilizando medios electrónicos, deberán:</p> <p>(...)</p> |
| <p>b) Suministrar en todo momento información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que ofrezcan. En especial, deberán indicar sus características y propiedades tales como el tamaño, el peso, la medida, el material del que está fabricado, su naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad, la cantidad, independientemente que se acompañen de imágenes, de tal forma que el consumidor pueda hacerse una representación lo más aproximada a la realidad del producto.</p> | <p>b) Suministrar en todo momento información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que ofrezcan. En especial, deberán indicar sus características y propiedades tales como el tamaño, el peso, la medida, el material del que está fabricado, su naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad, la cantidad, independientemente que se acompañen de imágenes, de tal forma que el consumidor pueda hacerse una representación lo más aproximada a la realidad del producto.</p> |
| <p>Cuando la información mínima de los productos esté regulada en una norma de carácter especial, deberá garantizarse que dicha información se suministre en el medio electrónico respectivo, a excepción de productos alimenticios, los cuales no estarán obligados a informar en el medio electrónico</p> | <p>Cuando la información mínima de los productos esté regulada en una norma de carácter especial, deberá garantizarse que dicha información se suministre en el medio electrónico respectivo, a excepción de productos alimenticios, los cuales no estarán obligados a informar en el medio electrónico los siguientes datos específicos de</p> |



@GerardoYepes_



Gerardo Yepes Caro



PROPOSITION

PROPOSITION A1 PROJECT TO THE LEGISLATURE

The motto of the order is "Quality in Service" and the motto of the profession is "To the service of the community."

Respectfully, I request that you support this proposition.

Thank you for your attention and support.

I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering. I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering. I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering.

I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering. I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering. I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering.

I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering. I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering. I am a member of the Florida State Association of Professional Engineers, License No. 11,828, State of Florida, Mechanical Engineering.

Respectfully,



| | |
|--|---|
| <p>los siguientes datos específicos de los productos ofrecidos:</p> | <p>los productos ofrecidos:</p> |
| <p>Lote de fabricación y fecha de vencimiento. La vigilancia de la citada obligación corresponderá a las entidades encargadas de ejercer control sobre la norma especial.</p> | <p>Lote de fabricación y fecha de vencimiento. La vigilancia de la citada obligación corresponderá a las entidades encargadas de ejercer control sobre la norma especial.</p> |
| <p>Sin embargo, para el caso de los alimentos y, en general, para productos perecederos, los productos deben entregarse antes de su fecha de vencimiento, con el fin de garantizar la calidad, idoneidad y seguridad de estos.</p> | <p>Sin embargo, para el caso de los alimentos y, en general, para productos perecederos, los productos deben entregarse antes de su fecha de vencimiento, con el fin de garantizar la calidad, idoneidad y seguridad de estos.</p> |
| <p>También se deberá indicar el plazo de validez de la oferta y la disponibilidad del producto. En los contratos de tracto sucesivo, se deberá informar su duración mínima. Cuando la publicidad del bien incluya imágenes o gráficos del mismo, se deberá indicar en que escala está elaborada dicha representación.</p> | <p>También se deberá indicar el plazo de validez de la oferta y la disponibilidad del producto. En los contratos de tracto sucesivo, se deberá informar su duración mínima. Cuando la publicidad del bien incluya imágenes o gráficos del mismo, se deberá indicar en que escala está elaborada dicha representación.</p> |
| <p>(...)</p> | <p>(...)</p> |
| <p>g) Disponer en el mismo medio en que realiza comercio electrónico de canales de fácil acceso y de atención que garanticen la trazabilidad de las reclamaciones del consumidor, con el fin de que estos puedan resolver dudas y radicar sus peticiones, quejas o reclamos, de tal forma que le quede constancia de la atención, la fecha y hora de radicación de las peticiones, quejas y reclamos, incluyendo un mecanismo para su posterior seguimiento.</p> | <p>g) Disponer en el mismo medio en que realiza comercio electrónico de canales de fácil acceso y de atención que garanticen la trazabilidad de las reclamaciones del consumidor, con el fin de que estos puedan resolver dudas y radicar sus peticiones, quejas o reclamos, de tal forma que le quede constancia de la atención, la fecha y hora de radicación de las peticiones, quejas y reclamos, incluyendo un mecanismo para su posterior seguimiento; <u>Responder adecuadamente las peticiones, quejas y reclamos de los consumidores dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la interposición de estos, contar con un enlace visible fácilmente identificable que le permita al consumidor ingresar a la página de la autoridad de</u></p> |
| <p>h) El proveedor deberá entregar el pedido dentro del plazo aceptado por el consumidor, el cual deberá ser informado de manera previa a la finalización o terminación de cualquier</p> | <p>h) El proveedor deberá entregar el pedido dentro del plazo aceptado por el consumidor, el cual deberá ser informado de manera previa a la finalización o terminación de cualquier</p> |



@GerardoYepes_



Gerardo Yepes Caro

| transacción de comercio electrónico. Si no se estableciere dicho término, se entenderá que el proveedor se obliga a entregarlo a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente en el que el consumidor haya comunicado su pedido. | <u>protección al consumidor de Colombia</u> |
|---|--|
| En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del pedido, el consumidor deberá ser informado de esta falta de disponibilidad de forma inmediata por parte del proveedor y del portal de contacto. En dicho caso, el proveedor podrá establecer una segunda fecha de entrega a solicitud del consumidor. | El proveedor deberá entregar el pedido dentro del plazo aceptado por el consumidor, el cual deberá ser informado de manera previa a la finalización o terminación de cualquier transacción de comercio electrónico. Si no se estableciere dicho término, se entenderá que el proveedor se obliga a entregarlo a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente en el que el consumidor haya comunicado su pedido. |
| Si la entrega del pedido supera el tiempo pactado por las partes o los treinta (30) días calendario, o que no haya disponible el producto adquirido, el consumidor podrá resolver o terminar, según el caso, el contrato unilateralmente y obtener la devolución en dinero de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de quince (15) días calendario. | En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del pedido, el consumidor deberá ser informado de esta falta de disponibilidad de forma inmediata por parte del proveedor y del portal de contacto. En dicho caso, el proveedor podrá establecer una segunda fecha de entrega a solicitud del consumidor. |
| | Si la entrega del pedido supera el tiempo pactado por las partes o los treinta (30) días calendario, o que no haya disponible el producto adquirido, el consumidor podrá resolver o terminar, según el caso, el contrato unilateralmente y obtener la devolución en dinero de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de quince (15) días calendario. |

Presentada por:

GERARDO YEPES CARO
Representante a la Cámara



@GerardoYepes_



Gerardo Yepes Caro



El presente documento tiene por objeto informar a los señores accionistas de la Compañía de las actividades realizadas durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 1998 y el 31 de diciembre de 1998, de acuerdo con lo establecido en el artículo 270 del Código de Comercio.

Las actividades de la Compañía durante el periodo mencionado se han desarrollado de acuerdo con el plan de negocios aprobado por el Consejo de Administración en el mes de febrero de 1998, el cual tiene como objetivo principal la explotación de los recursos humanos, técnicos y financieros de la Compañía para la prestación de servicios de consultoría y asesoría en el área de gestión empresarial.

Las actividades de la Compañía durante el periodo mencionado se han desarrollado de acuerdo con el plan de negocios aprobado por el Consejo de Administración en el mes de febrero de 1998, el cual tiene como objetivo principal la explotación de los recursos humanos, técnicos y financieros de la Compañía para la prestación de servicios de consultoría y asesoría en el área de gestión empresarial.

Las actividades de la Compañía durante el periodo mencionado se han desarrollado de acuerdo con el plan de negocios aprobado por el Consejo de Administración en el mes de febrero de 1998, el cual tiene como objetivo principal la explotación de los recursos humanos, técnicos y financieros de la Compañía para la prestación de servicios de consultoría y asesoría en el área de gestión empresarial.

PROPOSICIÓN PROYECTO DE LEY 326 DE 2022C-184 de 2022S

“Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean medidas de protección en favor del consumidor de comercio electrónico”.

Agréguense dos literales nuevos al artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, modificado por el artículo 4 del presente Proyecto de Ley, el cual quedará así:

“ARTÍCULO 50. Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en la presente ley, los proveedores y expendedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan productos utilizando medios electrónicos, deberán:

(...)

- i) Implementar medidas de seguridad para prevenir el fraude, tales como la verificación de identidad en las transacciones.
- j) Mantenimiento constante de su plataforma o sitio web para verificar que esté funcionando correctamente en todo momento y sea accesible para los consumidores”



Álvaro Leonel Rueda Caballero
Representante a la Cámara
Departamento de Santander



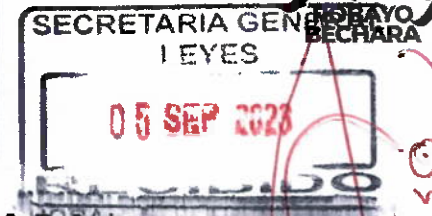
9:35am

JUSTIFICACION

Se considera necesario agregar dos literales nuevos al artículo 50 de la Ley 1480 de 2011 debido a que los proveedores que ofrecen productos usando medios electrónicos deben tomar las medidas necesarias para proteger al consumidor, en este caso, del fraude, pues según un informe realizado por Transunion, 3 de cada 10 consumidores colombianos encuestados afirmaron haber sido expuestos a algún tipo de fraude digital en los últimos 3 meses, de los cuales el 36% de los casos fueron estafas de terceros en sitios web de comercio legítimos¹

Adicionalmente, se estima deber del proveedor electrónico verificar que su página web o portal se encuentre en funcionamiento permanente para garantizar el mayor acceso de los usuarios.

¹ Omnichannel Fraud Report | TransUnion



SARAY ELENA ROBAYO BECHARA
REPRESENTANTE A LA CÁMARA - CÓRDOBA

PROPOSICIÓN

Adiciónese un párrafo transitorio al artículo 4 del **Proyecto de Ley N°. 326 de 2022 Cámara – 184 de 2022 Senado "Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean medidas de protección en favor del consumidor de comercio electrónico"**, el cual quedará así:

Parágrafo transitorio: Para todos los efectos de los literales b), g) y h) del presente artículo la fecha de entrada en vigencia será de cuatro (4) meses posteriores a la publicación de la presente ley.

SARAY ELENA ROBAYO BECHARA
Representante a la Cámara
Departamento de Córdoba

AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

Edificio Nuevo del Congreso Carrera 7 No. 8-68, Oficina 625 y 626
Teléfono: 3904050 Extensión 3614-3616 Celular 3118753076
Saraya.robayo@camara.gov.co

Bogotá D.C., 4 de diciembre de 2023

Honorable Representante
Oscar Hernán Sánchez León
Presidente Comisión Primera
Cámara de Representantes



10:28am

Proposición eliminatoria para el Proyecto de Ley No. 326 de 2022 Cámara y 184 de 2022 Senado "por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean medidas de protección en favor del consumidor de comercio electrónico"

Elimínese el siguiente texto en el artículo 5, así:

ARTÍCULO 4: Protección al consumidor de comercio electrónico. Modifíquese los literales b), g) y h) del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, los cuales quedarán de la siguiente manera:

Artículo 50. Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en la presente ley, los proveedores y expendedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan productos utilizando medios electrónicos, deberán: (...) Adiciónese el numeral 18 al artículo 5 de la Ley 1480 de 2011, el cual quedará así:

b) Suministrar en todo momento información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que ofrezcan. En especial, deberán indicar sus características y propiedades tales como el tamaño, el peso, la medida, el material del que está fabricado, su naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, la forma de empleo, las propiedades, la calidad, la idoneidad, la cantidad, independientemente que se acompañen de imágenes, de tal forma que el consumidor pueda hacerse una representación lo más aproximada a la realidad del producto.

Cuando la información mínima de los productos esté regulada en una norma de carácter especial, deberá garantizarse que dicha información se suministre en el medio electrónico respectivo, ~~a excepción de productos alimenticios, los cuales no estarán obligados a informar en el medio electrónico los siguientes datos específicos de los productos ofrecidos:~~

~~Lote de fabricación y fecha de vencimiento. La vigilancia de la citada obligación corresponderá a las entidades encargadas de ejercer control sobre la norma especial.~~

Sin embargo, para el caso de los alimentos y, en general, para productos perecederos, los productos deben entregarse antes de su fecha de vencimiento, con el fin de garantizar la calidad, idoneidad y seguridad de estos.

También se deberá indicar el plazo de validez de la oferta y la disponibilidad del producto. En los contratos de tracto sucesivo, se deberá informar su duración mínima. Cuando la publicidad del bien incluya imágenes o gráficos del mismo, se deberá indicar en qué escala está elaborada dicha representación.

(...) g) Disponer en el mismo medio en que realiza comercio electrónico de canales de fácil acceso y de atención que garanticen la trazabilidad de las reclamaciones del consumidor, con el fin de que estos puedan resolver dudas y radicar sus peticiones, quejas o reclamos, de tal forma que le quede constancia de la atención, la fecha y hora de radicación de las peticiones, quejas y reclamos, incluyendo un mecanismo para su posterior seguimiento.

h) El proveedor deberá entregar el pedido dentro del plazo aceptado por el consumidor, el cual deberá ser informado de manera previa a la finalización o terminación de cualquier transacción de comercio electrónico. Si no se estableciere dicho término, se entenderá que el proveedor se obliga a entregarlo a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente en que el consumidor haya comunicado su pedido.

En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del pedido, el consumidor deberá ser informado de esta falta de disponibilidad de forma inmediata por parte del proveedor y del portal de contacto. En dicho caso, el proveedor podrá establecer una segunda fecha de entrega a solicitud del consumidor.

Si la entrega del pedido supera el tiempo pactado por las partes o los treinta (30) días calendario, o que no haya disponible el producto adquirido, el consumidor podrá resolver o terminar, según el caso, el contrato unilateralmente y obtener la devolución en dinero de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de quince (15) días calendario. (...)

Justificación: La excepción de los productos alimenticios de presentar en medios electrónicos datos como el lote, fecha de vencimiento, etc. tiene implicaciones como menor acceso a la información al consumidor y generar inconformidad en los usuarios tras recibir el producto físico sin tener claridad de las especificaciones del empaquetado físico previamente.

De lo anterior, se han expedido resoluciones a través del cual se señalan los requisitos que deben cumplir los rótulos o etiquetas de los envases o empaques de alimentos para consumo humano con el fin de brindar mayores garantías al

☎ 3825000 – Ext: 3620, 3621

✉ orlando.castillo@camara.gov.co

"Tu Voz es Mi Compromiso"

📍 Carrera 7 # 8-68. Oficina 633, Edificio Nuevo del Congreso

consumidor, aquellas que no deberían excluirse en los medios de venta electrónicos.

Artículo 12. Rotulado de las materias primas de alimentos para consumo humano. Las materias primas en el rótulo o etiqueta de los empaques o envases que las contienen deberán tener como mínimo la siguiente información en idioma español:

1. Nombre de la materia prima.
2. Lista de ingredientes.
3. Contenido Neto.
4. Nombre y Dirección.
5. País de Origen.
6. Identificación del Lote.
7. Fecha de Vencimiento.
8. Sistema de Conservación. (Resolución 2652 de 2004. Por la cual se establece el reglamento técnico sobre los requisitos de rotulado o etiquetado que deben cumplir los alimentos envasados y materias primas de alimentos para consumo humano. 20 de agosto)

Atentamente


ORLANDO CASTILLO ADVINCULA
REPRESENTANTE A LA CÁMARA CITREP 9 PACIFICO MEDIO

Art 4



Bogotá, D. C., 30 de agosto de 2023

Doctor
ANDRÉS DAVID CALLE AGUAS
Presidente Cámara de Representantes
Ciudad

9:45am

Asunto: **Proposición de modificación**

Respetado Señor presidente,

Con fundamento en lo contemplado en la ley 5ta de 1992 y normas concordantes, se presenta proposición ante la Plenaria de la Cámara de Representantes, proposición de modificación al artículo 4º del Proyecto de Ley N° 326 de 2022 Cámara "Por medio de la cual se modifica la ley 1480 de 2011 y se crean garantías de protección en favor del consumidor de comercio electrónico"

El cual quedará de la siguiente forma:

ARTÍCULO 4º. Protección al consumidor de comercio electrónico. Modifíquese los literales b), g) y h) del artículo 50 de la ley 1480 de 2011, los cuales quedarán de la siguiente manera:

Artículo 50. Sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en la presente ley, los proveedores y expendedores ubicados en el territorio nacional que ofrezcan productos utilizando medios electrónicos, deberán:

(...)

(b) Suministrar en todo momento información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos y/o servicios que ofrezcan conforme a su naturaleza y destino. En especial, deberán indicar sus características y propiedades tales como el tamaño, el peso, la medida, el material del que está fabricado, su naturaleza, el origen, el modo de fabricación, los componentes, los usos, la forma de empleo restricciones de uso y cuidado relevantes, las propiedades, la calidad, la idoneidad, la cantidad, independientemente que se acompañen de imágenes, de tal forma que el consumidor pueda hacerse una representación lo más aproximada a la realidad del producto. Tratándose de servicios, la descripción adecuada de las prestaciones incluidas.

Cuando la información mínima de los productos esté regulada en una norma de carácter especial, deberá garantizarse que dicha información se suministre en el medio electrónico respectivo, a excepción de productos alimenticios, los cuales no estarán obligados a informar en el medio electrónico los siguientes datos específicos de los productos ofrecidos:

Lote de fabricación y fecha de vencimiento. La vigilancia de la citada obligación corresponderá a las entidades encargadas de ejercer control sobre la norma especial.

Sin embargo, para el caso de los alimentos y, en general, para productos perecederos, los productos deben entregarse antes de su fecha de vencimiento, con el fin de garantizar la calidad, idoneidad y seguridad de estos.

También se deberá indicar el plazo de validez de la oferta y la disponibilidad del producto. En los contratos de tracto sucesivo, se deberá informar su duración mínima. Cuando la publicidad del bien incluya imágenes o gráficos del mismo, se deberá indicar en qué escala está elaborada dicha representación.

(...)

g) Disponer en el mismo medio en que realiza comercio electrónico de canales de fácil acceso y de atención que garanticen la trazabilidad de las reclamaciones del consumidor, con el fin de que estos puedan resolver dudas y radicar sus peticiones, quejas o reclamos, de tal forma que le quede constancia de la atención, la fecha y hora de radicación de las peticiones, quejas y reclamos, incluyendo un mecanismo para su posterior seguimiento.

h) El proveedor deberá entregar el pedido dentro del plazo aceptado por el consumidor, el cual deberá ser informado de manera previa a la finalización o terminación de cualquier transacción de comercio electrónico.

Si no se estableciere dicho término, se entenderá que el proveedor se obliga a entregarlo a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente en que el consumidor haya comunicado su pedido.

En caso de no encontrarse disponible el producto objeto del pedido, el consumidor deberá ser informado de esta falta de disponibilidad de forma inmediata por parte del proveedor y del portal de contacto.

En dicho caso, el proveedor podrá establecer una segunda fecha de entrega a solicitud del consumidor.

Si la entrega del pedido supera el tiempo pactado por las partes o los treinta (30) días calendario, o que no haya disponible el producto adquirido, el consumidor podrá resolver o

MÉNDEZ
EMPECEMOS LA TRANSFORMACIÓN

terminar, según el caso, el contrato unilateralmente y obtener la devolución en dinero de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de quince (15) días calendario. (...)

Adiciónese el aparte tachado y en negrilla.

Atentamente,



JORGE MÉNDEZ HERNÁNDEZ

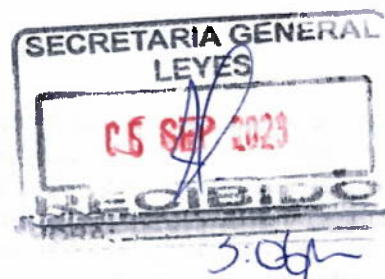
Representante a la Cámara, Archipiélago de San Andrés,
Providencia y Santa Catalina
Partido Cambio Radical



Bogotá D.C, agosto de 2023

Honorable Representante
ANDRES DAVID CALLE AGUAS
Presidente
CÁMARA DE REPRESENTANTES

Doctor
JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA
Secretario General
CÁMARA DE REPRESENTANTES



1

ASUNTO: Proposición modificativa artículo 5 del PL 326 de 2022 Cámara – 184 de 2022 Senado, “Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean medidas de protección en favor del consumidor de comercio electrónico”

Respetado Presidente y Secretario,

De conformidad con lo consagrado en los artículos 112 a 115 de la Ley 5 de 1992, propongo MODIFICAR EL ARTÍCULO 5 del Proyecto de Ley 326 de 2022 Cámara – 184 de 2022 Senado, de forma que quede así:

“**ARTÍCULO 5º.** Adiciónese el numeral 18 al artículo 5 de la Ley 1480 de 2011, el cual quedará así:

ARTÍCULO 5. DEFINICIONES.

(...)

18. Portal de Contacto: Toda plataforma electrónica dispuesta por personas naturales o jurídicas que pone en contacto a **proveedores, productores u oferentes** con consumidores, a través de la cual **dichas personas pueden ofrecer productos para su comercialización y a su vez los consumidores pueden contactarlos por ese mecanismo; generando así aproximación entre los sujetos que ofrecen sus productos y aquellos interesados en adquirirlos.**”

Cordialmente,



ANÍBAL GUSTAVO HOYOS FRANCO
Representante a la Cámara por Risaralda
Partido Liberal

JUSTIFICACIÓN

Propongo lo anterior por cuanto considero que como está la definición en la ponencia puede crear confusión con la definición de plataforma de comercio electrónico, la cual es una figura distinta al portal de contacto, pues la plataforma hace parte de la relación de consumo de forma directa al actuar como proveedor o indirecta a gestionar la comercialización de bienes y servicios de terceros o propios y de terceros intermediando en la relación, adquiriendo un porcentaje de las ventas o ganancias por las transacciones realizadas por el consumidor.



PROPOSICIÓN MODIFICATIVA

Modifíquese el artículo 7° del “PROYECTO DE LEY No.326 de 2022 Cámara – 184 DE 2022 Senado “Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean medidas de protección en favor del consumidor de comercio electrónico”, el cual quedará así:

ARTÍCULO 7°. Adiciónese un párrafo al artículo 45 de la Ley 1480 de 2011 el cual quedará así:

ARTÍCULO 45. ESTIPULACIONES ESPECIALES.

(...)

PARÁGRAFO 3. En concordancia con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 45 de 1990, cuando el otorgamiento y ejecución de las operaciones de crédito se realicen mediante sistemas de financiación desarrollados a través de medios electrónicos, se reputarán como intereses todos los cargos por concepto de uso de tecnología.

Así mismo, se deberá informar al consumidor de manera discriminada cuales son los cargos que se encuentren directamente asociados al crédito. Además, se deberá dar claridad que estos hacen parte de los intereses causados, sin que se pueda exceder los límites máximos legales vigentes.

En tal sentido, no se reputarán intereses los rubros que se causen de manera independiente al crédito, cuando hayan sido debidamente informados y cuya carga le corresponda al usuario, tales como: seguros, avales e impuestos, firma electrónica, consulta en centrales de riesgo, ~~y otros conceptos que sean determinados por la regulación expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio.~~

Así como otros conceptos que sean señalados mediante circular por la Superintendencia de Industria y Comercio.

REGISTRATION GENERAL
1942

0 100 000

THE REGISTRATION GENERAL
OFFICE
1000 ...

Los conceptos tecnológicos que causen erogación para el consumidor y que puedan ser suplidos de manera física, deberán ser informados al consumidor, quien podrá elegir la forma de ejecución del mismo.

JUSTIFICACIÓN

La presente proposición se presenta con la finalidad de aclarar las nuevas competencias que tendrá la Superintendencia de Industria y Comercio, y evitar ambigüedades respecto de las facultades de instrucción de la entidad.

PEINANGO



Faint, illegible text or a header section at the top of the page, possibly containing a title or introductory information.

A single line of faint, illegible text centered on the page, possibly serving as a section header or a separator.

A block of faint, illegible text in the middle of the page, possibly representing the main body of a letter or document.

A small, faint mark or symbol on the right edge of the page, possibly a stray mark or a small graphic element.

A small, faint mark or symbol on the right edge of the page, similar to the one above, possibly a stray mark or a small graphic element.



ALT 7

67 NOV 2023

PROPOSICIÓN

Proyecto de Ley N° 326-2022 Cámara - 184-2022 Senado
"Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean garantías de protección en favor del consumidor de comercio electrónico"

Modifíquese el artículo 7 del Proyecto de Ley N° 326-2022 Cámara - 184-2022 Senado "Por medio de la cual se modifica la Ley 1480 de 2011 y se crean garantías de protección en favor del consumidor de comercio electrónico", el cual quedará así:

Artículo 7°. Adiciónese un párrafo al artículo 45 de la Ley 1480 de 2011 el cual quedará así:

Artículo 45. Estipulaciones especiales.
(...)

Parágrafo 3°. En concordancia con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 45 de 1990, cuando el otorgamiento y ejecución de las operaciones de crédito se realicen mediante sistemas de financiación desarrollados a través de medios electrónicos, se reputarán como intereses todos los cargos por concepto de uso de tecnología.

Así mismo, se deberá informar al consumidor de manera discriminada cuáles son los cargos que se encuentren directamente asociados al crédito. Además, se deberá dar claridad que estos hacen parte de los intereses causados, sin que se pueda exceder los límites máximos legales vigentes.

En tal sentido, no se reputarán intereses los rubros que se causen de manera independiente al crédito, cuando hayan sido debidamente informados y cuya carga le corresponda al usuario, tales como: seguros, avales e impuestos, firma electrónica, y consulta en centrales de riesgo ~~y otros conceptos que sean determinados por la regulación expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio.~~

Los conceptos tecnológicos que causen erogación para el consumidor y que puedan ser suplidos de manera física, deberán ser informados al consumidor, quien podrá elegir la forma de ejecución del mismo."

De los Honorables Congresistas;

Nicolás Barguil Cubillos
Representante a la Cámara
Córdoba

Handwritten notes in red ink: "3:13p" and a circled "142" with other illegible scribbles.

